

Privacyverklaring van B2B Support

Gegevensbescherming

B2B Support respecteert de privacy van website-gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens voor beantwoording van uw (online) offerteaanvraag en voor de correspondentie om uw opdracht uit te kunnen voeren. Mochten wij uw gegevens voor een andere toepassing willen gebruiken, dan doen wij dit uitsluitend met uw toestemming. B2B Support verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij stellen alleen uw (noodzakelijke) gegevens ter beschikking aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

B2B Support gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Wanneer u een opdracht plaatst, hebben wij uw bedrijfsnaam, naam, e-mailadres, postadres en gegevens van uw bankrekening nodig om uw opdracht uit te voeren en om u van het verloop op de hoogte te houden. Wij bewaren uw gegevens op een beveiligde server.

Wij gebruiken uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling, beveiliging en updates van uw website. Ook informeren wij u over wijzigingen in onze dienstverlening. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven binnen de door ons gestuurde mailing, via info@b2bsupport.nl of door te bellen met 030 -32 00 927.

Cookies

Gegevens over het gebruik van onze site en de terugkoppeling die wij krijgen van onze bezoekers, helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Op <https://b2bsupport.nl> wordt alleen een (Google) Analytics cookie gebruikt. Google Analytics levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van analysering waarmee op basis van klikgedrag inhoud wordt getoond; uw surfgedrag blijft anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van B2B Support en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. B2B Support heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van B2B Support geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van B2B Support een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van [b2bSupport.nl](https://b2bsupport.nl) te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig. Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy statement van B2B Support, dan kunt u contact met ons opnemen via info@b2bsupport.nl. B2B Support helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.